Splashtop wurde im Gartner Peer Insights™-Bericht „Voice of the Customer“ 2026 für Remote-Desktop-Software ausgezeichnet

Tuesday 22 September, 2026

AMSTERDAM, 22 Sept, 2026 – Splashtop gab heute bekannt, dass es als aufstrebender Anbieter ("Aspiring vendor") in den „Gartner Peer Insights™ Voice of the Customer“-Bericht 2026 für Remote-Desktop-Software aufgenommen wurde. Basierend auf Bewertungen von verifizierten Endnutzern erzielte Splashtop im April 2026 eine Weiterempfehlungsrate von 98 % aus 70 qualifizierten Kundenbewertungen und gehört damit zu den Anbietern mit den meisten qualifizierten Kundenbewertungen im Bericht.„Wir sind davon überzeugt, dass wir als von Ingenieuren gegründetes und geführtes Unternehmen in jeden Schritt der Produktentwicklung eingebunden sind“, sagte Mark Lee, CEO und Mitbegründer von Splashtop. „Einer der größten Einflussfaktoren auf unsere Roadmap ist das Feedback unserer Kunden. In vielerlei Hinsicht ist es eine Partnerschaft. Wir sind seit fast 20 Jahren gemeinsam mit unseren Kunden gewachsen, und es ist unglaublich erfreulich zu hören, dass unsere Arbeit weiterhin einen bedeutenden Unterschied für die IT-Teams macht, die wir betreuen.“

Kunden heben die Einfachheit, Sicherheit, Stabilität und die nahtlose Benutzererfahrung von Splashtop hervor:

- "Die starken Sicherheitsfunktionen sorgen für Vertrauen beim Zugriff auf Kundenumgebungen und erfüllen sowohl die Anforderungen als auch die Erwartungen der Kunden." – *Leiter Kundenservice und Support in der IT-Dienstleistungsbranche*
- "Splashtop ist seit weit über einem Jahrzehnt, in dem ich es nutze, ein Juwel in der Branche."– *Vizepräsident für IT in der Bankenbranche*
- „Zuverlässige und stabile Fernverbindungen mit guter Leistung. Einfache Einrichtung und unkomplizierte Nutzung im Alltag mit unbeaufsichtigtem Zugriff.“ – *Mitarbeiter im operativen Bereich in der Finanzbranche*
- „Ich finde es großartig, wie nahtlos die Remote-Desktop-Erfahrung ist, wenn man mehrere Monitore auf dem Remote-System nutzt.“ – *Softwareentwickler in der Gesundheits- und Biotech-Branche*
- „Splashtop ist eine zuverlässige Fernzugriffsplattform mit hoher Leistung, stabiler Verbindung und einfacher Bereitstellung. Sie hat sich bei der Fernfehlerbehebung, der Endpunktverwaltung und den täglichen IT-Supportaufgaben bewährt.“ – *IT-Betriebsleiter in der Gesundheits- und Biotech-Branche*
- "Splashtop On-Prem ist in seinem Bereich hervorragend. Es funktioniert einwandfrei, und sollte es doch einmal nicht funktionieren, ist der Support großartig."– *IT-Mitarbeiter im öffentlichen Dienst*
- „Hervorragende Zuverlässigkeit. Einfach zu bedienen. Insgesamt scheint das Produkt benutzerfreundlicher zu sein als die anderen Fernzugriffsprogramme, die wir nutzen.“ – *Vertriebsleiter in der Versicherungsbranche (außer Krankenversicherung)*

Splashtop hilft Unternehmen dabei, Mitarbeiter und IT-Teams von überall aus sicher mit den benötigten Systemen zu verbinden. Leistungsstarker Fernzugriff und Sicherheit auf Unternehmensniveau ermöglichen es Organisationen, hybrides Arbeiten souverän zu skalieren. Reaktionsschnelle, hochauflösende Fernzugriffssitzungen unterstützen die Produktivität der Mitarbeiter und helfen der IT, Probleme bei anspruchsvollen Arbeitslasten schneller zu lösen.

Die „Voice of the Customer“-Reihe von Gartner Peer Insights™ fasst verifizierte Kundenbewertungen zu Erkenntnissen zusammen, die Technologie-Einkäufern bei der Bewertung von Software und Dienstleistungen helfen. Diese Bewertungen ergänzen die Forschungsergebnisse der Gartner-Experten um Praxiserfahrungen von Unternehmen, die die Produkte im Produktivbetrieb einsetzen.Kundenfeedback spielt weiterhin eine wichtige Rolle bei der Gestaltung der Produkt-Roadmap von Splashtop in den Bereichen Fernzugriff, Fernsupport und autonomes Endpunktmanagement. Indem Splashtop den IT-Fachleuten aufmerksam zuhört, investiert das Unternehmen weiterhin in Funktionen, die den Betrieb vereinfachen, die Sicherheit stärken und knapp besetzten IT-Teams helfen, mit weniger Ressourcen mehr zu erreichen.

Weitere Informationen zu den Lösungen von Splashtop für Fernzugriff, Fernsupport und autonomes Endpunktmanagement sowie die Möglichkeit, eine kostenlose Testversion zu starten, finden Sie unter www.splashtop.com.

Media:

Related Sectors:

Business & Finance :: Computing & Telecoms ::

Related Keywords:

Splashtop :: Gartner :: Voice Of The Customer :: Fernzugriff :: Fernsupport :: Autonomes Endpunktmanagement :: Hybrides Arbeiten ::

Scan Me:

Haftungsausschluss

Gartner, „Voice of the Customer for Remote Desktop Software“, Peer Contributors, 30. Juni 2026.

Gartner® und Peer Insights™ sind Marken von Gartner, Inc. und/oder deren verbundenen Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte von Gartner Peer Insights bestehen aus den Meinungen einzelner Endnutzer, die auf deren eigenen Erfahrungen basieren, und sollten weder als Tatsachenbehauptungen ausgelegt werden noch stellen sie die Ansichten von Gartner oder seinen verbundenen Unternehmen dar. Gartner unterstützt keine der in diesen Inhalten dargestellten Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen und gibt keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien in Bezug auf diese Inhalte, deren Richtigkeit oder Vollständigkeit, einschließlich jeglicher Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

Über Splashtop

Splashtop ist der weltweit führende Anbieter von Lösungen für Remote-Arbeit, Support und Verwaltung, die Sicherheit und Leistung in einer Welt vereinfachen, in der von überall aus gearbeitet wird. Da der Kundenerfolg oberste Priorität hat, ist die Technologie von Splashtop für kleine und mittelständische Unternehmen sowie Großunternehmen einfach zu implementieren, zu nutzen und zu verwalten und bietet fortschrittliche Sicherheitsfunktionen, hohe Performance umfassende Geräteunterstützung sowie Kundensupport rund um die Uhr an fünf Tagen in der Woche. Als benutzerfreundliche Lösung, für die sich mehr als 30 Millionen Nutzer entschieden haben, ist Splashtop ein Partner, der es Nutzern ermöglicht, mit hochflexiblen Tarifen nach ihren eigenen Vorstellungen zu wachsen und zu skalieren. Splashtop ist Mitglied der Microsoft Intelligent Security Association (MISA) und arbeitet mit Microsoft zusammen, um Kunden dabei zu unterstützen, um Kunden bei den Herausforderungen einer sich stetig wandelnden IT-Landschaft zu unterstützen." Besuchen Sie www.splashtop.com
und folgen Sie uns auf LinkedIn,
um mehr zu erfahren.

Company Contact:

Splashtop Inc.

E. pr@splashtop.com
W. https://www.splashtop.com/

View Online

Additional Assets:

Newsroom: Visit our Newsroom for all the latest stories:
https://www.splashtop.pressat.co.uk